

## Consultoría Newtonberg



Nos interesa desarrollar trabajos en áreas de estudio que nos permitan obtener seguridad a partir de brindar y desarrollar bienestar para nuestros clientes y sus clientes.

Los resultados de nuestras consultorías buscan por una parte, atender problemas nuevos y desafiantes en cuanto a las dinámicas de trabajo de las organizaciones y a la documentación de las conversaciones asociadas a ellas. Por otro lado, buscamos proyectos que impliquen una profundización en los conceptos y distinciones que más tarde darán origen a mejoras en las tecnologías que nuestra empresa desarrolla.

### Sistemas de información versus sistemas de comunicación

La práctica del desarrollo de la computación y la informática en las últimas tres décadas nos ha llevado a establecer una serie de distinciones y metodologías que improntan y prejuician una visión a veces sesgada de los problemas que se intentan resolver: *si mi herramienta es un martillo todo asemeja a un clavo ;-).*

Durante la década de los 80 y especialmente en los 90, los sistemas de software fueron desarrollados en base al enfoque metodológico de los modelos de Bases de Datos Relacionales, en que el foco es reducir la información de un determinado proceso a un conjunto de tablas, y en que la máxima (tercera forma normal y otras yerbas) dice relación con optimizar el espacio en disco, ahora no tan escaso, aunque ello implique fragmentar la lógica natural del proceso en una serie de tablas que garantizan un orden pero que muchas veces no se hacen cargo del problema real que se desea resolver. La complejidad de los sistemas crece a tal punto que el Modelo de Datos se hace inentendible o inmanejable a propósito de su gran volumen (cientos de tablas a veces), lo que en la práctica limita su adaptación a nuevos escenarios.

En Newtonberg tenemos el convencimiento de que las nuevas tecnologías sólo lograrán su máximo potencial en la medida que uno no se limite a re-automatizar lógicas antiguas, sino que se ocupe de mirar desde otra perspectiva y comprender las nuevas posibilidades que la adopción de ellas podría propiciar.

Si ponemos el énfasis en el manejo de sistemas de comunicación que apoyan la coordinación de acciones entre las personas, entonces el problema surge distinto, lo que nos invita a comprender y entender las dinámicas de comunicación y el rol del lenguaje. Aunque esto

parezca una obviedad, si se parte de distinciones que reflejan los procesos de comunicación y se entiende la dinámica de una conversación, es posible inspirar un sistema informático capaz de acompañar y sustentar la coordinación y documentación de conversaciones, es decir, un sistema de comunicación.

## **Documentar conversaciones**

De acuerdo con los avances de la industria en materia de manejo de conocimiento y tomando en cuenta la amplia variedad de sistemas desarrollados, surge la posibilidad de generalizar y encontrar patrones comunes en sistemas que parecen disímiles. Los esfuerzos de Newtonberg tienen por objeto avanzar en la elaboración de metodologías y tecnologías que permitan Documentar Conversaciones, poniendo énfasis en aquellas cuya dinámica de interacciones se encuentra normada o responde a alguna regularidad: Comprar-Vender, Legislar, Tramitar, entre otras.