

## Tramitefacil.cl Coordinación entre el Estado y los ciudadanos

# Tramitefacil.cl

*La nueva versión de Trámite Fácil, construida con tecnología Newtenberg, sale al aire con una serie de mejoras que facilitan la entrega de información de los distintos trámites del Estado a los ciudadanos.*

---

## Cliente

Subsecretaría General de la Presidencia (SEGPRES)

## Actividad

Rediseño completo del portal del Estado y migración de sus contenidos a Newtenberg Engine. Formación de personal de SEGPRES para gestión de contenidos del portal. Sitio relanzado en agosto de 2004.

Distinguido como el "Mejor de los Mejores" y el "Mejor Sitio Transversal" en la segunda versión del [Premio a los Mejores Sitios Web de Gobierno de Chile \(2004-2005\)](#), organizado por la Fundación Chile.

## Periodo de realización

2004

## Equipo consultor

José Pepe Flores, Dirección del Proyecto; Marcela Tapia, edición de contenido y arquitectura del sitio; Alexis Pineda, diseño y producción gráfica; Edgard Pineda, Ingeniería y desarrollo de nuevas funcionalidades; Susana Docmac, Cristián Salvo, Cristian Jiménez y Bernardita Neira, revisión y edición de contenidos.

## Descripción

- Se migran los contenidos del antiguo sistema al CMS Newtenberg Engine.
- Se suman una amplia gama de criterios de clasificación y agregación de información
- Nuevas vistas sobre los contenidos generadas a partir de múltiples taxonomías (*clasificandos*).
- Se propone una nueva imagen visual que conserve los aspectos básicos del portal anterior
- Se define la arquitectura del sitio y se modela el nuevo portal usando el Newtenberg Engine
- Se plantean mejoras al esquema de búsqueda, usando keywords y palabras frecuentes con el fin de hacerse cargo del lenguaje cotidiano de los visitantes del portal.
- Estandarización de Información de cerca de 1600 trámites del Estado
- Acceso directo a 180 trámites en línea

## Tecnología

- Administrador de contenidos Newtenberg Engine, con módulos de Búsqueda, Formularios y Boletín Informativo (newsletter).
- Integración con aplicaciones para administración de banners; listas de correo y análisis de visitas.