

NTG Newsletter

Creando
comunidades
informadas

> ficha de proyecto

Boletín Aldea Salud

Cliente:

Superintendencia de Salud

Año:

2007 hasta la fecha

Suscritos:

40.385 (al 01.07.2009)



newtenberg
tecnología.
para la *comunicación*
humana



Descripción:

Asesoría en diseño gráfico y asistencia editorial para boletín electrónico de la Superintendencia de Salud.

Equipo de Newtenberg se coordina mes a mes con profesionales de la organización a cargo de la creación del Boletín. El cliente entrega los contenidos y mensaje que desea potenciar. La empresa elabora una propuesta visual y de disposición de la información, que incluye una orientación de carácter editorial.

Además, Newtenberg se encarga de la administración, distribución y soporte tecnológico de la aplicación.

Características:

- Distribución mensual vía correo electrónico
- 40.385 mil suscritos
- Diseño gráfico especial para cada número
- Orientación editorial para consolidar la versión final de cada número, tanto a nivel conceptual como de los textos
- Cada edición queda disponible en el portal web de la Superintendencia
- Amplia y detalla los conceptos enunciados mediante referencias a contenidos del portal
- Envío mensual de estadísticas de suscripción

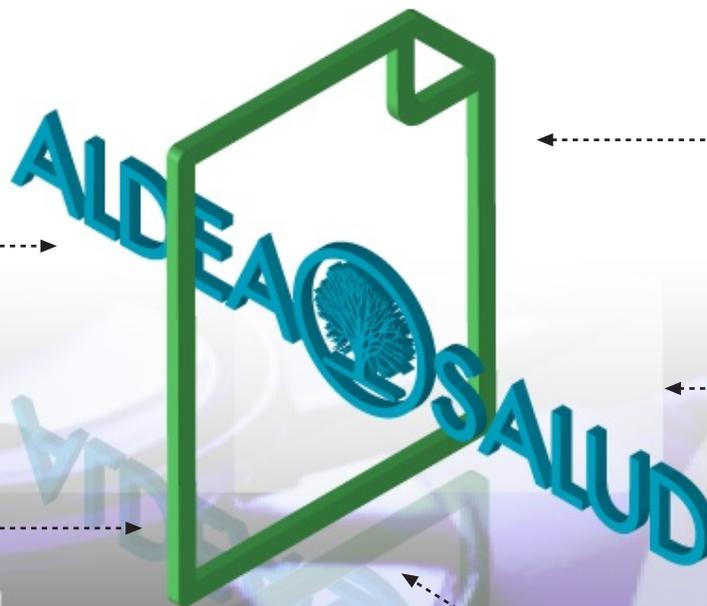
Tecnología:

- Se utiliza Mailman para administrar las listas de correos y distribuir el boletín
- Suscripción directa desde portal web vía CMS Newtenberg Engine
- Diseño gráfico: Photoshop CS3, Illustrator CS3, Freehand 10 y HTML-Kit.

Las claves del éxito

Información útil, oportuna y de calidad

Diseño visual atractivo, consistente con la información y coherente con la imagen corporativa de la Superintendencia



Medidas correctivas para evitar etiqueta de spammer

Asesoría editorial al cliente

Disponibilidad de todos los números en el portal de la Superintendencia

Julio 2009

Último boletín, con los principales resultados de la encuesta de opinión sobre recintos de salud.



Principales resultados del último estudio de opinión

Usuarios y usuarias evalúan hospitales, clínicas y centros de salud

Los usuarios privilegian el tener una mejor calidad en la atención médica



"Contar con una mejor calidad en la atención médica" es la característica más valorada de un centro de salud, mencionada por el 48% de las personas, seguido por la rapidez en la atención (44%), la calidad de los profesionales (43%) y una buena infraestructura (33%).

En este mismo ámbito, el 49% de los beneficiarios de Fonasa privilegia una mejor calidad en la atención y valora la variedad de especialistas, mientras que el 51% de los afiliados a Isapres espera que los atiendan profesionales calificados.

Los recintos mejor evaluados



Si se trata de un centro de atención ambulatoria, el 25% acudiría a Integramédica; el 15%, a Mega Salud; el 12%, a Avansalud; y el 10%, al Hospital de la Universidad Católica.

4,2

en promedio califican la información que reciben los

La mayoría de los afiliados a isapres no renunciarían a la libre elección

El 52% admite que no se cambiaría de plan frente a la

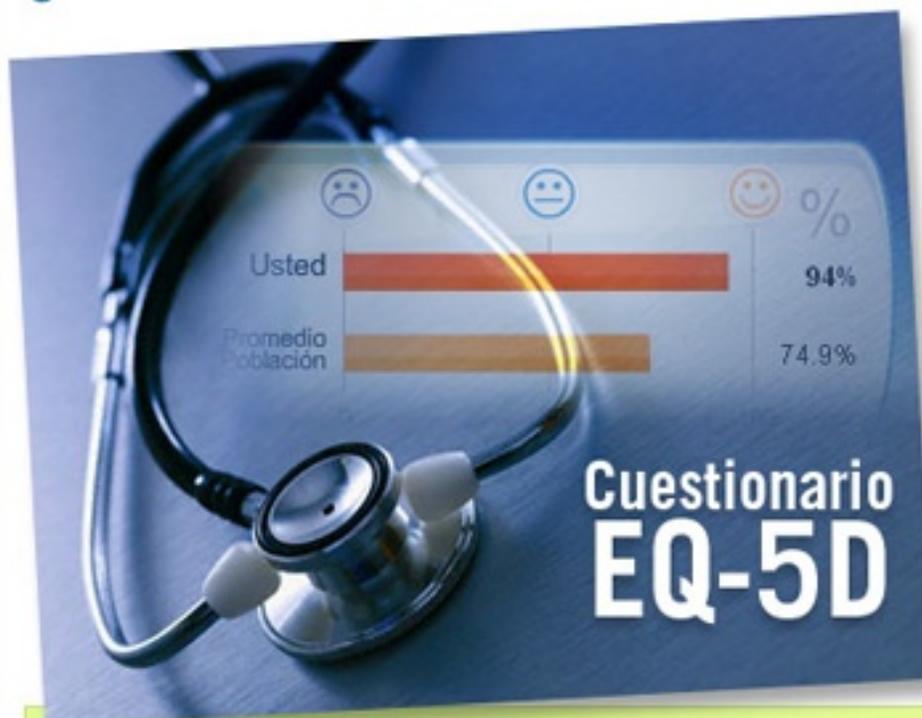
Números destacados

Agosto 2009

El boletín es una poderosa herramienta promocional de las iniciativas de la Superintendencia. En este caso se difunde el Cuestionario de Salud EQ-5D.



¿Desea saber cuál es su actual estado de salud?



La Superintendencia de Salud, en cumplimiento del proceso de monitoreo y seguimiento de la Reforma de Salud, pone a su disposición en esta edición de Aldea Salud y en su portal web (www.supersalud.cl) el **Cuestionario EQ-5D**, que permite evaluar la calidad de vida relacionada a la salud de los mayores de 15 años.

¿Qué es el cuestionario EQ-5D?

Es un instrumento elaborado por el grupo EuroQol en el año 1990, que mide el estado de salud de una persona en términos de cinco dimensiones:

- 1.-Movilidad
- 2.-Cuidado personal
- 3.-Actividad habitual
- 4.-Dolor/ malestar
- 5.- Ansiedad/depresión

Conozca ahora su estado de salud actual

Llene el cuestionario y podrá comparar inmediatamente su estado de salud con el de la media a la cual pertenece por

Junio 2009

El concepto central del boletín se refuerza con ilustraciones especialmente diseñadas para ese fin.



Primera Cuenta Pública Participativa: trabajando con la gente

Las Cuentas Públicas Participativas (CPP) son una oportunidad privilegiada para conocer la percepción de la ciudadanía respecto de la misión y quehacer de los servicios públicos.



El Superintendente de Salud expuso la primera Cuenta Pública Participativa del periodo 2006-2008 ante autoridades, representantes de Consejos de Salud, organizaciones de adultos mayores y de consumidores, Red de Salud Intercultural, encargados de participación de los servicios de salud, beneficiarios de Fonasa e Isapre y funcionarias/os. La presentación expuso los desafíos para el 2009, que corresponden, principalmente, los resultados de la gestión 2008 en Regulación y Fiscalización, servicios ofrecidos a usuarias/os, Transparencia - Equidad y la Gestión Interna.

A continuación se realizó un Diálogo Participativo formando cuatro grupos de

Cuenta Pública Participativa On Line

Para permitir una amplia participación de la ciudadanía en la Cuenta Pública, la Superintendencia de Salud dispone de un sitio Web en el cual usted puede bajar los documentos de rendición de la

Noviembre 2009

El boletín como vitrina para lucir nuevas herramientas del portal, como la aplicación Ranking de Isapres y su capacidad de presentar gráficos en línea.



Compare, evalúe, infórmese con el nuevo Ranking de Isapres

La Superintendencia de Salud pone a su disposición en su portal (www.supersalud.cl) el nuevo Ranking de Isapres, un espacio donde usted podrá comparar a su aseguradora respecto de las demás en aspectos como el alza de precios en los planes de salud o el valor que se paga por el AUGE. Así, dispondrá de valiosos elementos de juicio al momento de cambiarse de isapre o al elegir a cuál de estas instituciones de salud previsional afiliarse.



1. Eligiendo una Isapre

2. Como está mi Isapre

3. Especial Adulto Mayor